

Personvernerklæring

(Nettsidebesøkende)

Behandlingsansvarlig

Tak Klinikken AS (Org.nr. 934 936 159)

Råholtgutua 2

2070 Råholt

Norge

Kontaktperson i saker som gjelder registeret

Tuomas Pelo

E-post: tuomas.pelo@lummeco.no

Register

Nettsidebesøkende

Dato for utarbeidelse

09.01.2026

Rettslig grunnlag for behandling

Berettiget interesse

For informasjonskapsler og tilsvarende sporingsteknologier: samtykke

Formål med behandlingen av personopplysninger

1. Forbedring av nettsidens funksjonalitet

Personopplysninger benyttes for å sikre korrekt og stabil funksjon av nettsidene, inkludert øktadministrasjon og lagring av brukerinnstillinger.

2. Markedsføring og personalisering

Opplysninger samles inn for markedsføringsformål for å kunne målrette kommunikasjon og tilby mer relevant og personlig tilpasset innhold.

3. Analyse og ytelsesoppfølging

Opplysninger benyttes til analyse av besøkendes bruk av nettsidene for å forstå brukeratferd og forbedre nettsidenes ytelse og innhold.

4. Sikkerhet

Personopplysninger kan behandles av sikkerhetshensyn, for eksempel for å identifisere sikkerhetstrusler og avdekke misbruk eller datainnbrudd.

IP-adresser benyttes kun ved feilsituasjoner eller i forbindelse med utredning av sikkerhetshendelser.

Behandlingen er basert på berettiget interesse, og når det gjelder informasjonskapsler og tilsvarende teknologier, på samtykke.

Behandling basert på berettiget interesse

Organisasjonen må behandle personopplysninger for å kunne utføre forretningsrelaterte oppgaver. Behandlingen kan ikke alltid begrunnes med lovpålagt plikt eller avtale med den registrerte.

Det er gjennomført en interesseavveining, hvor det er vurdert at berettiget interesse er et egnet behandlingsgrunnlag sett i lys av behandlingens art, omfang og de registrertes rettigheter og friheter.

Organisasjonen har vurdert at behandlingen ikke medfører vesentlig skade for de registrertes rettigheter og friheter.

Kategorier av personopplysninger

- IP-adresse
 - Nettleser- og operativsystemtype
 - Samtykker og tillatelser knyttet til informasjonskapsler
 - Dato og klokkeslett for besøk
 - Besøkte sider
 - Henvisningskilde
 - UTM-parameterdata
 - Bruksdata (for eksempel handlinger på nettsiden, musebevegelser og tidsbruk)
-

Mottakere og kategorier av mottakere

Organisasjonens ansatte samt begrenset og autorisert personell hos leverandør av drift og vedlikehold av nettsidene.

Samtykke

Samtykke gis via samtykkebanner på nettsidene og kan når som helst trekkes tilbake via seksjonen for innstillinger for informasjonskapsler.

Innhold i registeret

Registeret kan inneholde følgende opplysninger:

- IP-adresse
 - Nettleser- og operativsystemtype
 - Samtykker og tillatelser knyttet til informasjonskapsler
 - Dato og klokkeslett for besøk
 - Besøkte sider
 - Henvisningskilde
 - UTM-parameterdata
 - Bruksdata (for eksempel handlinger på nettsiden, musebevegelser og tidsbruk)
-

Ordinære kilder til personopplysninger

Opplysninger samles inn fra brukere i forbindelse med besøk på organisasjonens nettsider.

Lagringstid

Opplysninger om nettsidebesøk slettes ikke automatisk.

Informasjonskapsler kan slettes eller deaktiveres via nettleserinnstillinger.

Detaljert informasjon om lagringstider for informasjonskapsler finnes i samtykke- og innstillingsløsningen for informasjonskapsler.

Regelmessige utleveringer av opplysninger

Registeropplysningene benyttes kun av organisasjonen, med unntak av tilfeller der eksterne tjenesteleverandører benyttes.

Opplysninger utleveres ikke til tredjeparter eller samarbeidspartnere, med unntak av situasjoner knyttet til datainnbrudd eller tilsvarende sikkerhetshendelser.

Overføring av opplysninger utenfor EU/EØS

Opplysninger overføres som hovedregel ikke utenfor EU/EØS.

Det kan likevel forekomme at det benyttes tjenesteleverandører utenfor EU/EØS, eller at leverandørens skytjenester er lokalisert utenfor EU/EØS. I slike tilfeller benyttes EUs standardkontraktklausuler (SCC) som overføringsgrunnlag, og det er iverksatt supplerende sikkerhetstiltak, som interne retningslinjer og eventuelt transfer impact assessment (TIA) ved behov.

Dersom organisasjonen som behandler personopplysninger er tilknyttet EU–USA Data Privacy Framework (DPF), kan dette benyttes som overføringsgrunnlag så lenge ordningen er gyldig.

Prinsipper for sikring av registeret A: Manuelt materiale

Det forekommer ikke manuelt behandlet materiale i dette registeret.

Prinsipper for sikring av registeret B: Elektronisk materiale

Kun autoriserte ansatte i organisasjonen og virksomheter som handler på vegne av organisasjonen har tilgang til drift og vedlikehold av nettsidene.

Hver bruker har personlig brukerkonto og passord. Alle brukere har signert taushetserklæring. Systemene er beskyttet med brannmur og øvrige tekniske sikkerhetstiltak.

Ved sikring og behandling av registeropplysninger følges bestemmelsene i personopplysningsloven, myndighetenes retningslinjer og god praksis for informasjonssikkerhet.

Informasjonskapsler

Organisasjonen benytter informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes til og lagres på brukerens enhet. Informasjonskapsler skader ikke brukerens enhet eller filer.

Informasjonskapsler benyttes for å forbedre brukeropplevelsen, analysere bruk av nettsidene samt utvikle innhold og funksjonalitet.

Opplysninger samlet inn via informasjonskapsler kan også benyttes til målretting av kommunikasjon og markedsføring samt optimalisering av markedsføringstiltak. Brukeren kan ikke identifiseres utelukkende basert på informasjonskapsler, men opplysninger kan kobles med andre opplysninger brukeren gir i andre sammenhenger, for eksempel ved utfylling av skjema på nettsiden.

Ved hjelp av informasjonskapsler kan følgende opplysninger samles inn:

- IP-adresse
- Tidspunkt for besøk

- Besøkte sider og tidsbruk
 - Nettleser
-

Dine rettigheter

Automatisert behandling og profilering

Personopplysninger er ikke gjenstand for automatisert behandling eller profilering.

Rett til innsyn

Den registrerte har rett til å få innsyn i hvilke opplysninger som er registrert. Innsynsbegjæring skal fremsettes skriftlig ved å kontakte organisasjonens kundeservice eller kontaktpersonen for registeret, og kan fremsettes på norsk eller engelsk. Innsynsbegjæringen skal sendes fra en identifiserbar e-postadresse.

Den registrerte har rett til å nekte behandling og utlevering av opplysninger til direkte markedsføring, fjernsalg og direkte markedsføring samt markeds- og meningsundersøkelser.

Rett til dataportabilitet

Ved behandling basert på berettiget interesse har den registrerte ikke rett til dataportabilitet.

Dersom behandlingen er basert på samtykke, har den registrerte rett til dataportabilitet.

Forespørsel kan rettes til kontaktpersonen for registeret.

Rett til retting

Personopplysninger som er uriktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte i forhold til formålet med behandlingen, skal rettes, slettes eller suppleres.

Krav om retting skal fremsettes skriftlig til organisasjonens kundeservice eller sendes fra en identifiserbar e-postadresse. Retting gjennomføres uten ugrunnet opphold.

Den registrerte informeres om rettingen til den som har gitt de uriktige opplysningene eller til den opplysningene er utlevert til.

Dersom kravet om retting avslås, gis det en skriftlig attest som oppgir årsakene til avslaget. Saken kan bringes inn for tilsynsmyndigheten.

Rett til begrensning av behandling

Den registrerte har rett til å be om begrensning av behandling, for eksempel dersom personopplysninger i registeret er uriktige. Henvendelser rettes til kontaktpersonen for registeret.

Rett til å protestere

Den registrerte har rett til å protestere mot behandling av egne personopplysninger og kan be om retting eller sletting. Forespørsler kan rettes til kontaktpersonen for registeret.

Dersom den registrerte opptrer som kontaktperson for en virksomhet eller organisasjon, kan opplysningene ikke alltid slettes i denne perioden.

Rett til å klage til tilsynsmyndighet

Dersom du mener at behandlingen av personopplysninger bryter personvernforordningen eller personopplysningsloven, har du rett til å klage til tilsynsmyndigheten.

Klage kan også fremmes i landet der du har fast bosted eller arbeidssted.

Datatilsynet

Postboks 458 Sentrum

0105 Oslo

Telefon: +47 22 39 69 00

E-post: postkasse@datatilsynet.no

www.datatilsynet.no

Andre rettigheter

Den registrerte har rett til å nekte utlevering og behandling av opplysninger til direkte markedsføring og annen markedsføring, kreve anonymisering der dette er mulig samt be om å bli slettet der vilkårene er oppfylt.